ПРОТОКОЛ № 84
заседания Правления
товарищества собственников недвижимости «Изумрудное»

Место проведения заседания: Российская Федерация, Омская область, город Омск, улица Волочаевская, дом 11 корпус 1 (офис Правления ТСН «Изумрудное»)
Дата проведения заседания: 19 ноября 2026 г.

На заседании присутствовали члены Правления:

1. Таран Андрей Борисович
2. Романова Татьяна Геннадьевна
3. Парадеев Андрей Александрович
4. Фрайндт Евгений Вильгельмович
5. Аракчеева Наталья Викторовна

Кворум имеется, заседание Правления правомочно.
Из состава присутствующих членов Правления единогласно избраны:
Председателем заседания Правления – Таран Андрей Борисович
Секретарём заседания Правления – Романова Татьяна Геннадьевна

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Рассмотрение вопроса об утверждении Правил пользования домовым чатом в мессенджере MAX ТСН «Изумрудное».
2. Рассмотрение вопроса о периодичности проведения работ по очистке от снега придомовой территории.

1. По **первому вопросу** повестки дня, на основании письма Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 25 марта 2026 г. № 16592-км/14 в целях внедрения функционала, позволяющего осуществлять модерацию чата в национальном мессенджере MAX, а также установления правил его использования необходимо утвердить Правила пользования домовым чатом.

ГОЛОСОВАЛИ:
«ЗА» - ЕДИНОГЛАСНО
«ПРОТИВ» - 0
«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

По результатам голосования, принято **РЕШЕНИЕ**: «Утвердить Правила пользования домовым чатом в национальном мессенджере MAX».

2. По **второму вопросу** повестки дня, в целях организации оперативного вывоза снега с территории многоквартирного дома необходимо делегировать Председателю правления ТСН право организации данных мероприятий (заключения договоров со сторонними организациями) без согласования с правлением ТСН.

ГОЛОСОВАЛИ:
«ЗА» - ЕДИНОГЛАСНО
«ПРОТИВ» - 0

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

По результатам голосования, принято **РЕШЕНИЕ**: «Делегировать Председателю правления ТСН право организации мероприятий по вывозу снега с дворовой терриории (заключения договоров со сторонними организациями) без согласования с правлением ТСН».

Приложение: Правила пользования домовым чатом в мессенджере MAX ТСН «Изумрудное» на 2 л. в 1 экз.

Председатель заседания Правления А.Б.Таран

Секретарь заседания Правления Т.Г.Романова

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОМОВЫМ ЧАТОМ
в мессенджере MAX
ТСН «Изумрудное»

1. Общие положения

1.1. Правила определяют порядок общения участников в домовом чате ТСН «Изумрудное» в мессенджере MAX (далее — Чат), права и обязанности участников и администрации.
1.2. Чат создан для информационного взаимодействия Товарищества с собственниками и пользователями помещений Дома и для общения жителей между собой. Вступление в Чат добровольно.
1.3. Администратор Чата назначается приказом председателя правления Товарищества.

2. Разграничение официальной коммуникации

2.1. Чат не является каналом подачи официальных обращений. Официальные обращения к Товариществу принимаются через чат-бот ГИС ЖКХ / систему ГИС ЖКХ и рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
2.2. Сообщения в Чате не порождают юридически значимых последствий: не считаются заявлением, претензией, уведомлением, вызовом на общее собрание и т. п.

3. Правила общения. Участникам запрещается:

3.1. Размещать персональные данные иных лиц (Ф. И. О., адрес, телефоны и др.), в том числе соседей и сотрудников, без их явного согласия; сведения, затрагивающие частную жизнь третьих лиц;
3.2. Размещать оскорбления, угрозы, нецензурную лексику (или маскирующиеся под нее фразы) и хамские высказывания в любой форме; призывы к незаконным и неправовым действиям, которые приводят или могли бы привести к дестабилизирующим факторам, существенно влияющим на деятельность товарищества (срыв собраний, голосований, обсуждений или волеизъявлений), нанесению вреда или ущерба Товариществу;
3.3. Размещать рекламу, спам, ссылки на сторонние коммерческие ресурсы без согласования с правлением Товарищества;
3.4. Размещать заведомо ложные сведения, порочащие честь и достоинство, а также деловую репутацию третьих лиц, Товарищества или его членов;
3.5. Распространять файлы и ссылки, содержащие вредоносное программное обеспечение, а также материалы, запрещённые к распространению законодательством Российской Федерации; материалы экстремистского характера.
3.6. Вести обсуждения, не связанные с жизнью Дома (флуд, оффтоп в значительном объёме), а также массовые репосты однотипных сообщений;
3.7. Выдавать себя за других лиц, в том числе за представителей Товарищества или органов власти.
3.8 Участники чата обязаны вести себя при общении уважительно, соблюдая общепринятые манеры поведения.

4. Модерация

4.1. Администратор вправе: удалять сообщения, нарушающие Правила; выносить устное (в Чате) предупреждение; исключать участника из Чата — при систематических (два и более в течение 30 дней) нарушениях либо за единичное грубое нарушение (пункт 3.1 и п.3.2).

4.2. Модерация осуществляется только по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами. Критика деятельности правления или Товарищества сама по себе нарушением не является и удалению не подлежит.

4.3. Перед ограничением или исключением (кроме грубых нарушений, указанных в п. 3.1 и 3.2) участнику выносится предупреждение.

4.4. Все действия модератора фиксируются в журнале действий модератора.

4.5. Участник вправе обжаловать действия модератора письменно (на e-mail: izumrudnoe@bk.ru либо в правление Товарищества). Обжалование рассматривается правлением в течение 10 рабочих дней.

5. Персональные данные

5.1. Участник, вступая в Чат, даёт согласие на обработку его персональных данных (имя/псевдоним в мессенджере) в целях информационного взаимодействия в объёме, необходимом для ведения Чата, на условиях Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

5.2. Товарищество не публикует в Чате персональные данные участников, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством, и не требует от участников предоставления персональных данных сверх минимально необходимых.

5.3. Верификация участников средствами платформы MAX в настоящее время не предусмотрена; при необходимости идентификации заявителя администрация Чата вправе предложить участнику сообщить номер квартиры для сверки с реестром собственников (без сохранения избыточных данных).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила размещаются в закреплённом сообщении Чата.

6.2. Изменение Правил оформляется правлением Товарищества и доводится до участников тем же способом.

Утверждены правлением ТСН «Изумрудное»
Протокол № 84 от «19» ноября 2026 г.